

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายของ PATTANI FC

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ (รวมถึงเอกสารที่อ้างอิงและเชื่อมโยงอยู่ในนั้น) ระบุถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เราใช้ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ใดๆ (ผลิตภัณฑ์) ที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของเรา <https://pattanifc.co/> (เว็บไซต์ของเรา) ให้แก่คุณ โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขอย่างละเอียดก่อนสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ใดๆ จากเว็บไซต์ของเรา หากคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ โปรดเข้าใจว่าหากคุณปฏิเสธที่จะยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ คุณจะไม่สามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ใดๆ จากเว็บไซต์ของเราได้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับเรา

เราจำหน่ายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ <https://pattanifc.co/> เราคือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด สโมสรฟุตบอลปัตตานี เอฟซีจดทะเบียนในประเทศไทย จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2558 เลขที่ 0943558000597 ตั้งอยู่อยู่ที่ 140/3 ถนนยะรัง ตำบลจะบังติกอ อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000

2. สถานะของคุณ

เมื่อสั่งซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ของเรา คุณได้ให้คำมั่นสัญญาว่า:

ก) คุณมีความสามารถตามกฎหมายในการทำสัญญาที่มีผลผูกพันได้

ข) คุณต้องมีอายุอย่างน้อย 18 ปี

3. บัญชีของคุณ

3.1 คุณไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนกับเว็บไซต์ของเราเพื่อสั่งซื้อสินค้า

3.2 หากคุณลงทะเบียนกับเว็บไซต์ของเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความลับของรายละเอียดการเข้าสู่ระบบสำหรับบัญชีของคุณ และรับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดที่ดำเนินการภายใต้รายละเอียดการเข้าสู่ระบบของคุณ เราไม่มีวิธีการตรวจสอบตัวตนของผู้ที่ใช้เว็บไซต์ของเรา และจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่คุณได้รับหากรายละเอียดการเข้าสู่ระบบของคุณถูกผู้อื่นนำไปใช้ เว้นแต่ว่าเกิดจากความประมาทเลินเล่อของเรา

4. วิธีการทำสัญญาระหว่างคุณกับเรา

4.1 ขั้นตอนที่คุณต้องดำเนินการเพื่อสั่งซื้อสินค้าจากเว็บไซต์ของเราได้ระบุไว้ในหน้าสั่งซื้อสินค้าแล้ว

4.2 ขั้นตอนการสั่งซื้อของเราอนุญาตให้คุณตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาดใดๆ ก่อนส่งคำสั่งซื้อ โปรดใช้เวลาอ่านและตรวจสอบคำสั่งซื้อของคุณในแต่ละหน้าของขั้นตอนการสั่งซื้อ

4.3 สัญญาฉบับนี้ระหว่างคุณกับเราจะครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่เราได้ยืนยันการจัดส่งในเอกสารยืนยันการจัดส่งแล้วเท่านั้น เราจะไม่ผูกพันที่จะจัดส่งสินค้าอื่นใดที่อาจเป็นส่วนหนึ่งของคำสั่งซื้อของคุณ จนกว่าการจัดส่งสินค้าเหล่านั้นจะได้รับการยืนยันในเอกสารยืนยันการจัดส่งแยกต่างหาก

5. ผู้ขายจากบุคคลภายนอก

เราอาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของบริษัทอื่นๆ บนเว็บไซต์ของเรา ไม่ว่าจะเป็นบริษัทในเครือของเราหรือไม่ก็ตาม เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าสินค้าที่คุณซื้อจากผู้ขายบุคคลที่สามผ่านเว็บไซต์ของเรา หรือจากบริษัทที่เราได้ให้ลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของพวกเขาบนเว็บไซต์ของเรา จะมีคุณภาพที่น่าพอใจ และเราขอปฏิเสธการรับประกันใดๆ ทั้งสิ้น คำปฏิเสธความรับประกันนี้ไม่มีผลกระทบต่อสิทธิทางกฎหมายของคุณที่มีต่อผู้ขายบุคคลที่สาม เราจะแจ้งให้คุณทราบเมื่อมีบุคคลที่สามเข้ามาเกี่ยวข้องในการทำธุรกรรม และเราอาจเปิดเผยข้อมูลลูกค้าของคุณที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมนั้นแก่ผู้ขายบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการสั่งซื้อของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

6. การยกเลิกและการคืนสินค้า

6.1 โปรดทราบว่าในฐานะผู้บริโภค คุณมีสิทธิทางกฎหมายเกี่ยวกับสินค้าที่ชำรุดหรือไม่ตรงตามคำอธิบาย คุณสามารถขอคำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิทางกฎหมายของคุณได้จากสำนักงานให้คำปรึกษาประชาชนในพื้นที่ของคุณ หรือสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิทางกฎหมายของคุณในฐานะผู้บริโภค

6.2 เราจะคืนเงินค่าจัดส่งที่สมเหตุสมผลสำหรับการส่งคืนสินค้าที่ชำรุดเมื่อคุณแสดงหลักฐานการซื้อที่ถูกต้อง มิฉะนั้น คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งและขนส่งทั้งหมดสำหรับการส่งคืนสินค้า รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้าที่ส่งคืนระบุไว้ด้านล่าง

6.3 โปรดทราบว่าการส่งคืนสินค้าคืนมายังเรานั้นเป็นความเสี่ยงของคุณเอง เราขอแนะนำให้คุณใช้บริการขนส่งหรือบริการจัดส่งแบบลงทะเบียนเมื่อส่งสินค้าคืน โดยเฉพาะสินค้าที่มีมูลค่าสูง

6.4 หากคุณส่งสินค้าคืนให้เราตามนโยบายการคืนสินค้า “ด้วยความเต็มใจ” ของเรา หรือเนื่องจากคุณคิดว่าสินค้ามีข้อบกพร่อง เราจะตรวจสอบสินค้าที่ส่งคืนและจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการคืนเงินหรือเรื่องอื่นๆ ผ่านทางเบอร์ติดต่อภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยปกติแล้วเราจะดำเนินการคืนเงินให้คุณโดยเร็วที่สุด และในทุกกรณี ภายใน 30 วันนับจากวันที่เรายืนยันกับคุณ

6.5 เราไม่สามารถดำเนินการคืนเงินหรือเปลี่ยนสินค้าสำหรับสินค้าที่ส่งคืนไม่ถูกต้องได้ คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เราต้องเสียไปในการส่งสินค้าที่ส่งคืนไม่ถูกต้องซึ่งละเมิดนโยบายการคืนสินค้าของเรา ตัวอย่างของการส่งคืนที่ไม่ถูกต้อง ได้แก่ แต่ไม่จำกัดเพียง สินค้าประเภทที่

7. การจัดส่ง

7.1 เราตั้งเป้าหมายที่จะจัดส่งคำสั่งซื้อทั้งหมดโดยเร็วที่สุด และในทุกกรณี (เพื่อให้มีเวลาสำหรับการประมวลผลและการตรวจสอบการฉ้อโกง) จัดส่งภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่สั่งซื้อ

7.2 คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่จัดส่งที่ให้มานั้นถูกต้องและครบถ้วน

8. ราคาและการชำระเงิน

8.1 ราคาของสินค้าและค่าจัดส่งของเราจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของเราเป็นระยะๆ เว้นแต่ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดอย่างเห็นได้ชัด

8.2 ราคาสินค้ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วทั้งหมด หากอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างวันที่คุณสั่งซื้อและวันที่จัดส่งสินค้า เราจะปรับภาษีมูลค่าเพิ่มที่คุณต้องชำระ เว้นแต่คุณได้ชำระค่าสินค้าเต็มจำนวนแล้ว ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มจะมีผลบังคับใช้

8.3 ราคาผลิตภัณฑ์และค่าจัดส่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา แต่การเปลี่ยนแปลงจะไม่ส่งผลกระทบต่อคำสั่งซื้อที่คุณได้ยืนยันการสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์แล้ว

8.4 วิธีการชำระเงินที่ยอมรับได้นั้นระบุไว้ในเว็บไซต์ของเรา เรามีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระเงินที่ยอมรับได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า อย่างไรก็ตาม หากคุณสามารถทำการสั่งซื้อไปแล้ว และวิธีการชำระเงินที่คุณใช้ถูกยกเลิกในภายหลัง เรา仍将พยายามดำเนินการสั่งซื้อของคุณโดยใช้วิธีการชำระเงินเดิม และจะติดต่อคุณหากมีปัญหาใดๆ ที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้

8.5 เราจะไม่หักเงินจากบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของคุณจนกว่าสินค้าจะเข้าสู่ขั้นตอนการจัดส่ง

9. ผลิตภัณฑ์ของเรา

9.1 ภาพสินค้าบนเว็บไซต์ของเราเป็นเพียงภาพประกอบเท่านั้น แม้ว่าเราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้สินค้าแสดงได้อย่างถูกต้อง แต่เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าสีสินค้าที่แสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณจะตรงกับสีสินค้าจริง สินค้าที่คุณได้รับอาจแตกต่างจากภาพเล็กน้อย

9.2 บรรทัดของผลิตภัณฑ์อาจแตกต่างจากที่แสดงในรูปภาพบนเว็บไซต์ของเรา

10. การซื้อบัตรเข้าชมการแข่งขัน

เมื่อผู้สั่งซื้อชำระเงินและได้รับการยืนยันคำสั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว ถือว่าการซื้อบัตรเสร็จสมบูรณ์ และไม่สามารถยกเลิก เปลี่ยนแปลง หรือขอคืนเงินได้ เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขที่สโมสรกำหนด

10.1 กรณีที่สามารถขอคืนเงิน สโมสรจะพิจารณาคืนเงินเฉพาะกรณีดังต่อไปนี้

10.1.1 การแข่งขันถูกยกเลิกโดยสโมสร และไม่มีการกำหนดวันแข่งขันใหม่

10.1.2 ระบบจำหน่ายบัตรเกิดข้อผิดพลาดจนทำให้มีการเรียกเก็บเงินซ้ำ

10.1.3 ผู้ซื้อชำระเงินสำเร็จแต่ไม่ได้รับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (E-Ticket) จากความผิดพลาดของระบบกรณีอื่นที่สโมสรเห็นสมควร

10.2. กรณีที่ไม่สามารถคืนเงิน สโมสรขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินในกรณีดังต่อไปนี้

10.2.1 ผู้ซื้อไม่สามารถเดินทางมาชมการแข่งขันได้

10.2.2 ซื้อบัตรผิดประเภท ผิดโซน ผิดจำนวน หรือผิดการแข่งขัน

10.2.3 การแข่งขันมีการเลื่อนวัน เวลา หรือสถานที่แข่งขัน โดยบัตรเดิมยังสามารถใช้งานได้

10.2.4 ผู้ซื้อทำบัตรอิเล็กทรอนิกส์หรือบาร์โค้ดสูญหาย

10.2.5 ผู้ซื้อถูกปฏิเสธการเข้าสนามจากการไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือมาตรการรักษาความปลอดภัยของสนาม

10.3 การคืนเงิน

10.3.1 ผู้ซื้อที่เข้าเงื่อนไขสามารถแจ้งขอคืนเงินภายใน 7 วัน นับจากวันที่ประกาศยกเลิกการแข่งขันหรือวันที่เกิดเหตุ โดยผู้ซื้อต้องแสดงหลักฐานประกอบดังนี้

1) เลขคำสั่งซื้อ

2) หลักฐานการชำระเงิน

3) รายละเอียดการติดต่อ เมื่อสโมสรตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการคืนเงินภายใน 7-14 วันทำการ ผ่านช่องทางการชำระเงินเดิม หรือช่องทางอื่นที่ตกลงร่วมกัน

11. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ (Terms & Conditions)

11.1 การใช้งานเว็บไซต์ การสมัครสมาชิก และการสั่งซื้อบัตรเข้าชมการแข่งขัน ถือว่าผู้ใช้งานยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของสโมสร

11.2 การสมัครสมาชิก ผู้ใช้งานต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยสโมสรขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือยกเลิกบัญชีผู้ใช้งาน หากพบว่าการให้ข้อมูลอื่นเป็นเท็จ หรือมีการใช้งานที่ผิดกฎหมายหรือผิดวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์

11.3 การสั่งซื้อบัตรเข้าชมการแข่งขัน บัตรเข้าชมทุกใบใช้ได้เฉพาะการแข่งขัน วันที่ เวลา และสนามที่ระบุไว้เท่านั้น ผู้ซื้อควรตรวจสอบรายละเอียดการแข่งขัน ประเภทบัตร และโซนที่นั่งก่อนชำระเงิน เมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้ว จะไม่สามารถยกเลิก เปลี่ยนแปลง หรือขอคืนเงินได้ เว้นแต่เป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของสโมสร

11.4 บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (E-Ticket) บัตรเข้าชมการแข่งขันจะจัดส่งในรูปแบบ บาร์โค้ด (Barcode) ผ่านบัญชีผู้ใช้งานหรืออีเมลที่ลงทะเบียนไว้ บาร์โค้ดแต่ละใบสามารถใช้เข้าสนามได้ เพียง 1 ครั้ง เท่านั้น ห้ามคัดลอก

ดัดแปลง เผยแพร่ หรือส่งต่อบาร์โค้ดให้บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้ที่นำบาร์โค้ดมาแสดงและผ่านการตรวจสอบเข้าสนามเป็นคนแรก จะถือเป็นผู้มีสิทธิ์เข้าชมการแข่งขัน ผู้ซื้อตั๋วหน้าที่เก็บรักษาบาร์โค้ดไว้เป็นความลับ หากมีการเปิดเผย ส่งต่อ หรือสูญหาย สโมสรจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

11.5 การเลื่อนหรือเปลี่ยนแปลงการแข่งขัน สโมสรอาจเปลี่ยนแปลงวันแข่งขัน เวลาแข่งขัน สนามแข่งขัน หรือรายละเอียดอื่นของการแข่งขัน ตามความเหมาะสมหรือเหตุสุดวิสัย โดยบัตรเดิมยังสามารถใช้เข้าชมการแข่งขันได้ เว้นแต่สโมสรจะแจ้งเป็นอย่างอื่น

11.6 การปฏิเสธการเข้าสนาม สโมสรมีสิทธิ์ปฏิเสธการเข้าสนามของบุคคล ดังนี้

- 1) ใช้บัตรหรือบาร์โค้ดปลอม
- 2) ใช้บาร์โค้ดที่ถูกใช้งานแล้ว
- 3) มีพฤติกรรมก่อความไม่สงบ หรือฝ่าฝืนกฎระเบียบของสนาม
- 4) พกพาสิ่งของต้องห้ามตามที่สนามหรือฝ่ายจัดการแข่งขันกำหนด
- 5) ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

จากพฤติกรรม ข้อ 11.6 นี้ สโมสรจะไม่คืนเงินค่าบัตร

11. ข้อกำหนดการเข้าสนาม (Matchday Conditions)

เพื่อความปลอดภัยและความเรียบร้อยของการแข่งขัน ผู้ถือบัตรทุกท่านต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

- 10.1 แสดง บาร์โค้ด (Barcode) หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าสนาม
- 10.2 บาร์โค้ดแต่ละใบสามารถใช้เข้าสนามได้เพียง 1 ครั้ง และไม่สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำได้
- 10.3 ผู้ถือบัตรต้องผ่านการตรวจสอบสัมภาระและการรักษาความปลอดภัยก่อนเข้าสนาม
- 10.4 ห้ามนำอาวุธ วัตถุอันตราย พลุ ดอกไม้ไฟ เลเซอร์ สิ่งเสพติด หรือสิ่งของผิดกฎหมายเข้าสนาม
- 10.5 ห้ามกระทำการที่ก่อให้เกิดความรุนแรง ความเสียหาย หรือรบกวนผู้ชมรายอื่น
- 10.6 ห้ามลงไปในพื้นที่การแข่งขันหรือพื้นที่หวงห้าม เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากสโมสร
- 10.7 ผู้ชมต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สนามตลอดระยะเวลาการแข่งขัน
- 10.8 สโมสรขอสงวนสิทธิ์ในการเชิญผู้ฝ่าฝืนกฎระเบียบออกจากสนามทันที โดยไม่มีการคืนเงินค่าบัตร
- 10.9 หากบาร์โค้ดสูญหาย ถูกเปิดเผย หรือถูกนำไปใช้งานโดยบุคคลอื่นก่อนการเข้าสนาม สโมสรจะถือว่าผู้ใช้บาร์โค้ดผ่านจุดตรวจเป็นครั้งแรกเป็นผู้มีสิทธิ์เข้าชมที่ถูกต้อง และจะไม่สามารถออกบัตรใหม่หรือคืนเงินได้ เว้นแต่เกิดจากความผิดพลาดของระบบของสโมสร

12. ทรัพย์สินทางปัญญา

โลโก้ ชื่อสโมสร เครื่องหมายการค้า ภาพถ่าย วิดีโอ ข่าวสาร บทความ กราฟิก และเนื้อหาทั้งหมดบนเว็บไซต์ เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของสโมสรฟุตบอลปัตตานี เอฟซี ห้ามนำไปใช้ คัดลอก ดัดแปลง หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร

13. ข้อจำกัดความรับผิด

สโมสรจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานเว็บไซต์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ถูกต้อง ปัญหาจากระบบอินเทอร์เน็ตหรืออุปกรณ์ของผู้ใช้งาน การสูญหายหรือการถูกนำบาร์โค้ดไปใช้งานโดยบุคคลอื่น เหตุสุดวิสัย เช่น ภัยธรรมชาติ การประกาศของหน่วยงานราชการ เหตุฉุกเฉิน หรือเหตุการณ์อื่นที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของสโมสร

14. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด

สโมสรขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการได้ทุกเมื่อ โดยจะประกาศผ่านเว็บไซต์ และให้มีผลบังคับใช้ทันทีเมื่อเผยแพร่

15. การติดต่อสโมสร

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ใดๆ การคืนเงิน หรือการใช้บริการ สามารถติดต่อสโมสรผ่านช่องทางที่ประกาศบนเว็บไซต์อย่างเป็นทางการ หรือ ติดต่อสำนักงานสโมสรฟุตบอลปัตตานี เอฟซี ที่อยู่ 140/3 ถนนยะรัง ตำบลยะบังตึกอ อำเภอมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000